

# **STORNO PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ**

## ***PENZION U ČTYŘLÍSTKU, Hořelec 1, 538 07 Seč***

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a stravovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb (dále jen „Objednatel“) a ubytovatelem již se rozumí Penzion u Čtyřlístku, Hořelec 1, 538 07 Seč, IČ: 11941162 (dále jen „Ubytovatel“)

1.2. Storno poplatek se počítá ze zaslané zálohové platby.

1.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 30 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí obvykle 30% z celkové částky objednaného pobytu.

1.4. V případě předčasného ukončení i přerušování pobytu bez zavinění na straně Ubytovatele nevzniká Ubytovateli povinnost vrátit Objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

### **2. STORNO PODMÍNKY PRO POBYTY**

2.1. Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u objednávek (rezervací) už při počtu 1 osoby za následujících podmínek:

**Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch ubytovatele a tím zaniká nárok na její vrácení.**

**Na tyto zálohy se vztahují tyto storno poplatky:**

#### **Pokud host zruší pobyt**

- více než 60 dnů před příjezdem – uhradí objednatel 10% zálohu z ceny ubytování
- 30 - 59 dnů před příjezdem – uhradí objednatel 20 % zálohu z ceny ubytování
- 15 - 29 dnů před příjezdem – uhradí objednatel 30 % zálohu z ceny ubytování
- 7 - 14 dnů před příjezdem – uhradí objednatel 50 % zálohu z ceny ubytování
- méně než 7 dnů před příjezdem – uhradí objednatel 100% z ceny ubytování

**V případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného termínu pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatků ve výši 100% z ceny objednávky ubytování.**

### **3. STORNO PODMÍNKY ZE STRANY UBYTOVATELE**

3.1. Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob

3.2. Za okolnost vylučující odpovědnost Ubytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany Ubytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.

3.3. Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Ubytovatelem a Objednatelem postupovat dle bodu 3.1., pak platí, že ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 1500 Kč. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

### **4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

4.1. Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s §273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2020.

4.2. Právní vztahy mezi Objednatelem a Ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsažených ve smlouvě mezi Ubytovatelem a Objednatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.

4.3. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené objednávky písemně (e-mail) nebo ústně (osobně, telefonicky).

#### **4.4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany Ubytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).**

4.5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi Ubytovatelem a Objednavatelem.

V Hořelci dne 1. Ledna 2022

Odpovědný vedoucí

Martin Chládek

fy. VIKRT wellness s.r.o.

info@penzion-uctyrlistku.cz