

STORNO PODMÍNKY PRO UBYTOVÁNÍ

PENZION U ČTYŘLÍSTKU, Hořelec 1, 538 07 Seč

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a stravovacích služeb učiněné mezi objednatel ubytovacích služeb (dále jen „Objednatel“) a ubytovatelem již se rozumí Penzion u Čtyřlístku, Hořelec 1, 538 07 Seč, IČ: 08364311 (dále jen „Ubytovatel“)
- 1.2. Storno poplatek se počítá ze zaslané zálohové platby.
- 1.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 30 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí obvykle 30% z celkové částky objednaného pobytu.
- 1.4. V případě předčasného ukončení i přerušení pobytu bez zavinění na straně Ubytovatele nevzniká Ubytovateli povinnost vrátit Objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

2. STORNO PODMÍNKY PRO POBYTY

- 2.1. Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky u objednávek (rezervací) už při počtu 1 osoby za následujících podmínek:

Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch ubytovatele a tím zaniká nárok na její vrácení.

Na tyto zálohy se vztahují tyto storno poplatky:

Pokud host zruší pobyt

- **180 - 81 dnů před příjezdem – uhradí poplatek 30 % z ceny ubytování**
- **80 - 51 dnů před příjezdem – uhradí poplatek 50 % z ceny ubytování**
- **50 - 0 dnů před příjezdem – uhradí poplatek 100 % z ceny ubytování**

V případě, že Objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje Ubytovatel storno poplatek 100% z ceny objednávky.

3. STORNO PODMÍNKY ZE STRANY UBYTOVATELE

- 3.1. Ubytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob
- 3.2. Za okolnost vylučující odpovědnost Ubytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany Ubytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu.
- 3.3. Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Ubytovatelem a Objednatelům postupovat dle bodu 3.1., pak platí, že ubytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 1500 Kč. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s §273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2020.
- 4.2. Právní vztahy mezi Objednatelům a Ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchýlnými ujednáními obsažených ve smlouvě mezi Ubytovatelem a Objednatelům, a ustanoveními obchodního zákoníku.
- 4.3. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené objednávky písemně (e-mail) nebo ústně (osobně, telefonicky).
- 4.4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany Ubytovatele i Objednatelům pouze písemně (e-mail, dopis).**
- 4.5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi Ubytovatelem a Objednavatelem.

V Hořelci dne 1. Ledna 2020

Odpovědný vedoucí

Martin Chládek

fy. Freedom Cash s.r.o.

info@penzion-uctyrlistku.cz

PENZION U ČTYŘLÍSTKU
Freedom Cash s.r.o.
Hořelec 1, 538 07 SEČ
Tel.: 721 236 683

